

ICONN

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES DE APLICACIÓN MÓVIL

7-Eleven México, S.A. de C.V., Petromax, S.A. de C.V. y CS Iconn S.A. de C.V., en conjunto denominados “**Iconn**” para efectos del presente aviso y en su carácter de **Responsables del Tratamiento de los Datos Personales** de sus **Clientes de Aplicación móvil**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social	7-Eleven México, S.A. de C.V. Petromax, S.A. de C.V. y CS Iconn S.A. de C.V
Teléfono	(81) 116 735 18
Domicilio	Av. 2 de Octubre 711, Zona Industrial, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C.P. 64650
Correo electrónico	privacidad-datos@iconn.com.mx
Horario de atención	10:00 a 13:00 de lunes a viernes

PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión integral está dirigido a nuestros clientes de aplicación móvil.

DATOS PERSONALES

LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Le informamos que en Iconn realizamos el tratamiento de diversos datos personales, siendo éstos los siguientes:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono celular
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Geolocalización
- Información relacionada con cuentas y/o transacciones bancarias (estado de cuenta, comprobantes bancarios y/o datos de transacciones)
- Opcional- Uso del vehículo (personal o empresarial)
- Opcional- Tamaño del vehículo

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que NO recabamos ni realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros Clientes.

En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad.

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos son obtenidos directamente del titular a través de los siguientes canales:

1. Puntos de Venta Físicos.
2. Nuestra Plataforma Web de Registro.
3. Nuestra Aplicación Móvil Sevenly México.

Para autenticar y validar la identidad del Cliente como titular de los datos, implementamos un proceso de doble factor: se enviará un Código de Uso Único (OTP - One Time Password) vía Whatsapp, el cual deberá ser ingresado por el Cliente en el punto de venta, la plataforma web o la aplicación móvil, según corresponda.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias, siendo las primarias aquellas que son necesarias para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros); la finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica, por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan.

FINALIDADES PRIMARIAS

- i. Registrar cuenta de usuario
- ii. Prestar el servicio de venta de productos a través de la app móvil
- iii. Buscar tiendas de conveniencia y estaciones de gasolina de acuerdo con la geolocalización
- iv. Generar un código de barras o QR para el pago de tarjetas bancarias, recarga de saldo de celular y rastreo de envíos.
- v. Alta para pago de servicios y entrega de recibos
- vi. Generación de un código de barras o QR para prepago de gasolina.

FINALIDADES SECUNDARIAS

- i. Envío de promociones y publicidad
- ii. Programa de lealtad
- iii. Envío de encuestas de satisfacción
- iv. Generar analítica sobre el comportamiento del consumidor a fin de mejorar su experiencia.

MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

- i. En cualquier momento, usted deberá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)".

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá realizar las transferencias necesarias para las finalidades descritas. Las transferencias a (i) empresas del mismo grupo corporativo que operen bajo procesos y políticas comunes; (ii) autoridades competentes; (iii) aseguradoras y prestadores de beneficios; y (iv) terceros con los que exista una relación jurídica vinculada a la relación comercial; y (v) encargados que actúen por cuenta del Responsable, se efectuarán conforme a los supuestos legales aplicables que no requieren consentimiento de la persona titular, de acuerdo con la Ley.

En todos los casos, se transferirá únicamente la información necesaria y proporcional, adoptando medidas contractuales, administrativas, técnicas y físicas que salvaguarden su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Cuando una transferencia requiera consentimiento, el Responsable habilitará mecanismos claros y gratuitos para que el titular pueda aceptar o rechazar la transferencia antes de realizarla.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, los cuales consisten en:

- Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular, que se encuentran bajo nuestro tratamiento
- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales
- Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente
- Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual no seguirán prestándose los servicios que ofrecemos

- Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas
- Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros
- Limitar el uso o bien revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección “Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO” de este Aviso.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales o su representante legal podrá ejercer sus Derechos ARCO enviando una solicitud al correo privacidad-datos@iconn.com.mx, o bien presentándola de manera presencial en Av. 2 de Octubre 711, Zona Industrial, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C.P. 64650 de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 horas.

La solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

- Nombre completo del titular
- Medio para recibir la respuesta (correo electrónico, teléfono o domicilio)
- Derecho que desea ejercer (uno por solicitud)
- Copia de una identificación oficial vigente; si actúa un representante, documento que acredite la representación.
- En su caso, documentación que sustente la rectificación o actualización solicitada.
- Información que facilite la localización de los datos personales.

En caso de requerirse información adicional, el Responsable contactará al titular dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. El titular contará con 10 días hábiles para atender dicho requerimiento.

El Responsable emitirá resolución dentro de 20 días hábiles contados desde la recepción o desde que se atendió el requerimiento y, en su caso, hará efectivo el derecho concedido dentro de los 15 días hábiles siguientes. La respuesta se entregará por el mismo medio utilizado por el titular, salvo que éste indique otro.

Para dudas generales sobre este Aviso de Privacidad o sobre el ejercicio de Derechos ARCO —incluyendo el derecho de oposición a tratamientos automatizados— el titular podrá escribir a privacidad-datos@iconn.com.mx con el asunto “Información Derechos ARCO”.

CONSENTIMIENTO

Le informamos que NO recabamos y tratamos datos personales de carácter sensible, por lo que no es necesario que manifieste su consentimiento de manera expresa en este documento.

Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En caso de que usted quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)”.

Su solicitud quedará sujeta a la revisión de la misma en nuestra Área de Privacidad; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

CONSERVACIÓN

Los plazos de conservación de los datos personales no excederán aquéllos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justifican el tratamiento y atenderán las disposiciones aplicables a la materia de que se trate tomando en cuenta los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, se procederá a la cancelación de los datos en su posesión previo bloqueo de estos, para su posterior supresión.

LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

En caso de que usted quiera solicitar la limitación al uso y/o divulgación de sus datos personales, usted deberá realizar cualquiera de las siguientes acciones:

- Comunicándose con el servicio de atención al cliente Sevenly al correo electrónico clientes@iconn.com.mx y/o al whatsapp, ambos se encuentran dentro de la app de Sevenly en el apartado de Contacto, el horario de atención es de 8:00 am a 10:00 pm de Lunes a Domingo.
- Accediendo a la sección de configuración en la Aplicación y seleccionando la opción "Cancelar mi cuenta".

Al solicitar la cancelación:

- Se desactivará la cuenta del participante en el Programa.
- Todos el cashback acumulado se perderá y no podrán ser reactivados ni transferidos.

Si usted desea registrarse nuevamente en el futuro, deberá crear una nueva cuenta y comenzar desde cero, sin recuperar el cashback previamente acumulado.

En caso de que el participante simplemente desinstale la aplicación sin solicitar formalmente la cancelación de su cuenta, la información y el cashback asociados permanecerán activos hasta que el participante decida reactivarla o la cuenta caduque conforme a las políticas de Las Empresas. En caso que la cuenta del Cliente Sevenly permanezca inactiva, el tiempo de vigencia del cashback seguirá transcurriendo. La inactividad de la cuenta no suspende ni interrumpe el conteo del periodo de vigencia.

Una vez que el cliente Sevenly haya dado de baja su cuenta o cancelado su participación en el Programa de Lealtad y quiera volver a registrarse posteriormente, este no podrá participar en promociones destinadas exclusivamente a "Clientes Nuevos".

USO DE SDKS DE TERCEROS

Nuestra aplicación móvil puede utilizar herramientas de software proporcionadas por terceros (SDKs), tales como Google Firebase, Google AdMob y otras plataformas tecnológicas que nos permiten ofrecer mejores servicios, realizar análisis de uso, mejorar el rendimiento, enviar notificaciones, así como mostrar publicidad personalizada.

Estas herramientas pueden recolectar automáticamente información como:

- Identificadores únicos de dispositivo (ID de publicidad, Android ID)
- Dirección IP
- Información de uso de la aplicación (funcionalidades utilizadas, duración de la sesión, errores)
- Ubicación aproximada
- Información del dispositivo (modelo, sistema operativo)

La información recolectada por estos SDKs se utiliza exclusivamente con fines estadísticos, funcionales, de mejora de experiencia de usuario y/o para ofrecer promociones relevantes.

Para conocer más sobre la recolección de datos realizada por estos proveedores, consulte sus respectivas políticas de privacidad:

- Firebase
- Google AdMob
- Google Services

Usted puede limitar o controlar el uso de estos datos a través de la configuración de su dispositivo o mediante las herramientas de control de privacidad disponibles en la app.

AUTORIDAD COMPETENTE

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haya revocado su consentimiento de sus datos personales, si usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento a través de una comunicación vía correo electrónico que haya proporcionado como medio de contacto, por medio de una publicación en nuestro sitio web y en la aplicación móvil.

La versión actualizada de este Aviso de Privacidad se ha realizado con fecha 4 de mayo de 2026.