

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

Petro 7, en su carácter de Responsable del tratamiento de los datos personales de sus Clientes, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

### IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

|                            |                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Razón social</b>        | CS ICONN S.A. de C.V. y Petromax, S.A. de C.V.                                                |
| <b>Giro</b>                | Operadora de estaciones de servicio de hidrocarburos                                          |
| <b>Sitio web</b>           | <a href="https://petro-7.com.mx/">https://petro-7.com.mx/</a>                                 |
| <b>Teléfono</b>            | (81) 1167 35 18                                                                               |
| <b>Domicilio</b>           | Av. 2 de Octubre 711, Zona Industrial, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C.P. 64650 |
| <b>Correo electrónico</b>  | privacidad-datos@iconn.com.mx                                                                 |
| <b>Horario de atención</b> | 10:00 a 13:00 de lunes a viernes                                                              |

### PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión integral está dirigido a nuestros Clientes.

### DATOS PERSONALES

En Petro 7 tratamos tus datos personales de forma responsable. No a todos los clientes les pedimos lo mismo; los datos que te solicitaremos dependerán completamente del servicio que utilices o de cómo te pongas en contacto con nosotros:

#### A. Para usuarios del Sitio Web clientes

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Nombre de la empresa donde labora o empresa a la que representa

#### B. Proyecto Voz del Cliente

- Nombre
- Teléfono
- Correo electrónico

#### C. Si solicitas facturación:

- Nombre completo
- Razón Social
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio

#### D. Si eres cliente con crédito o Monedero Electrónico

1. Datos Financieros
  - Historial crediticio
  - Carta autorización consulta buró de crédito
2. Datos de Identificación

Persona física:

- Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)
- CURP
- Identificación oficial
- Correo electrónico

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

- Constancia de Situación Fiscal (no mayor a 3 meses)

Persona Moral:

- CURP del Representante Legal
  - INE del Representante Legal
3. Datos de Identificación de Terceros
    - Referencias personales: nombre y teléfono particular
    - Referencias comerciales: nombre y teléfono institucional
    - Representante legal: identificación oficial
  4. Datos Financieros
    - Carta de referencia bancaria
  5. Datos Laborales
    - Puesto

### DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que Petro 7 no recaba ni trata datos personales sensibles.

#### ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos los obtenemos de las siguientes formas:

##### Para usuarios del Sitio Web:

- A través de nuestros formularios de contacto vía web
- A través de nuestras redes sociales oficiales
- Vía telefónica

##### Proyecto Voz del Cliente:

- A través de nuestros formularios de registro, encuestas y correo electrónico.

##### Si solicitas facturación:

- A través de nuestro Portal de Facturación

##### Si eres cliente con crédito o Monedero Electrónico:

- A través de nuestros formularios de contacto vía web
- vía telefónica
- A través de correo y WhatsApp

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias, siendo las primarias aquellas que son necesarias para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros); la finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica, por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan.

#### FINALIDADES PRIMARIAS

Relacionadas con Atención a Clientes:

- Brindar atención a clientes
- Contactarlo para dar seguimiento a las quejas o comentarios de los clientes.

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

Relacionadas con Facturación y Cobranza:

- Realizar facturación
- Enviar comprobante fiscal

Relacionadas con Prestación de Servicios:

- Tramitar y proporcionar vales de gasolina
- Tramitar y recargar tarjeta prepagada
- Realizar el trámite de solicitud de crédito

Relacionadas con Seguridad:

- Proporcionar seguridad a través de un circuito cerrado de video vigilancia

### **FINALIDADES SECUNDARIAS**

Relacionadas con Beneficios extraordinarios:

- Alta en programas de lealtad

Relacionadas con Realización de Encuestas:

- Realizar encuestas de satisfacción
- Generar analítica sobre el comportamiento del consumidor a fin de mejorar su experiencia

Relacionadas con Mercadotecnia:

- Realizar dinámicas en redes sociales
- Envío de promociones
- Envío de publicidad
- Envío de información respecto a nuestros productos y servicios

### **MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS**

En caso de que recabemos sus datos personales vía formulario, deberá seleccionar la opción: "No acepto las finalidades secundarias indicadas en el Aviso de Privacidad Integral para Clientes".

En cualquier otro momento, usted deberá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección "Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)"

### **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

El Responsable podrá realizar las transferencias necesarias para las finalidades descritas. Las transferencias a (i) empresas del mismo grupo corporativo que operen bajo procesos y políticas comunes; (ii) autoridades competentes; (iii) aseguradoras y prestadores de beneficios; y (iv) terceros con los que exista una relación jurídica vinculada a la relación comercial; y (v) encargados que actúen por cuenta del Responsable, se efectuarán conforme a los supuestos legales aplicables que no requieren consentimiento de la persona titular, de acuerdo con la Ley.

En todos los casos, se transferirá únicamente la información necesaria y proporcional, adoptando medidas contractuales, administrativas, técnicas y físicas que salvaguarden su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Cuando una transferencia requiera consentimiento, el Responsable habilitará mecanismos claros y gratuitos para que el titular pueda aceptar o rechazar la transferencia antes de realizarla.

### **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)**

#### **¿Qué son los Derechos ARCO?**

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, los cuales consisten en:

- Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular, que se encuentran bajo nuestro tratamiento
- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES**

- Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente
- Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual no seguirán prestándose los servicios que ofrecemos
- Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros
- Limitar el uso o bien revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

**Medios para ejercer los Derechos ARCO**

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección “Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO” de este Aviso.

**Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO**

El titular de los datos personales o su representante legal podrá ejercer sus Derechos ARCO enviando una solicitud al correo [privacidad-datos@iconn.com.mx](mailto:privacidad-datos@iconn.com.mx), o bien presentándola de manera presencial en Av. 2 de Octubre 711, Zona Industrial, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C.P. 64650 de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 horas.

La solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

- Nombre completo del titular
- Medio para recibir la respuesta (correo electrónico, teléfono o domicilio)
- Derecho que desea ejercer (uno por solicitud)
- Copia de una identificación oficial vigente; si actúa un representante, documento que acredite la representación.
- En su caso, documentación que sustente la rectificación o actualización solicitada.
- Información que facilite la localización de los datos personales.

En caso de requerirse información adicional, el Responsable contactará al titular dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. El titular contará con 10 días hábiles para atender dicho requerimiento.

El Responsable emitirá resolución dentro de 20 días hábiles contados desde la recepción o desde que se atendió el requerimiento y, en su caso, hará efectivo el derecho concedido dentro de los 15 días hábiles siguientes. La respuesta se entregará por el mismo medio utilizado por el titular, salvo que éste indique otro.

Para dudas generales sobre este Aviso de Privacidad o sobre el ejercicio de Derechos ARCO —incluyendo el derecho de oposición a tratamientos automatizados— el titular podrá escribir a [privacidad-datos@iconn.com.mx](mailto:privacidad-datos@iconn.com.mx) con el asunto “Información Derechos ARCO”.

**CONSENTIMIENTO**

Al proporcionar sus datos personales por cualquiera de los medios señalados en este Aviso, usted manifiesta haber leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades primarias aquí descritas.

Respecto de las finalidades secundarias, si usted no manifiesta su negativa a través de los mecanismos aquí señalados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento, sin que ello sea motivo para negarle los servicios que solicita.

En caso de ser Cliente con crédito, el Responsable recabará datos de carácter financiero como historial crediticio y carta de autorización para consulta en buró de crédito que requieren de su consentimiento expreso, que usted otorgará al formalizar su solicitud de crédito.

**MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

En caso de que usted quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)”.

Su solicitud quedará sujeta a la revisión de la misma en nuestra Área de Privacidad; en caso de que no se

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES**

cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

**LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

En caso de que usted quiera solicitar la limitación al uso y/o divulgación de sus datos personales, usted deberá realizar cualquiera de las siguientes acciones:

**Para uso exclusivo con Petro 7**

Si usted desea manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte, envíe un correo electrónico a [privacidad-datos@iconn.com.mx](mailto:privacidad-datos@iconn.com.mx) indicando en el asunto del correo: "Desuscribirme".

La dirección de correo electrónico que desea desuscribirse deberá ser la misma desde la cual se recibe su solicitud; ésta será eliminada en un plazo de 24 horas hábiles hasta 72 horas hábiles posteriores a la recepción de su correo.

**AUTORIDAD COMPETENTE**

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haya revocado su consentimiento de sus datos personales, si usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la autoridad mexicana competente ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

**USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES**

En nuestro sitio web utilizamos tecnologías de medición como Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel (Facebook), TruConversion y otras herramientas de analítica y optimización. Estas tecnologías emplean cookies y otros identificadores similares para recopilar información sobre el uso del sitio (por ejemplo, páginas visitadas, tiempo de estancia, clics, origen del tráfico, tipo de dispositivo y navegador). La información se utiliza con fines estadísticos, para mejorar la experiencia de navegación y para medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias. No recopilamos a través de estas herramientas datos que identifiquen directamente al usuario, como nombre, correo electrónico o teléfono.

**ACTUALIZACIONES**

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación vía correo electrónico que haya proporcionado como medio de contacto y por medio de una publicación en: <https://petro-7.com.mx/>

La versión actualizada de este Aviso de Privacidad se ha realizado con fecha el 8 de julio del 2026